

# Általános szerződési feltételek

## Szolgáltató adatai

Név: Patkós Brigitta egyéni vállalkozó  
Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 21–23.  
E-mail: [info@magyarosajandekcsomag.hu](mailto:info@magyarosajandekcsomag.hu)  
Telefonszám: +36 30 462 3802  
Weboldal: [www.magyarosajandekcsomag.hu](http://www.magyarosajandekcsomag.hu)

## A szerződés tárgya

A Szolgáltató a webshopon keresztül magyaros ajándékcsomagok, valamint azokhoz kapcsolódó termékek értékesítését végzi.

A kínálat magában foglalhat különösen:

- élelmiszereket (pl. édességek, kézműves termékek),
- alkoholos és alkoholmentes italokat,
- reklámtárgyakat és ajándéktárgyakat,
- egyéb magyar jellegű termékeket.

A termékek köre folyamatosan változhat és bővíthet.

## Megrendelés menete és szerződés létrejötte

A megrendelés a webshopon keresztül adható le.

A rendelés folyamata:

- termék kiválasztása
- megrendelési adatok megadása
- rendelés véglegesítése

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

A rendelés elküldését követően automatikus visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre.

A szerződés a visszaigazolással jön létre.

A megrendelő a rendelés elküldését követően módosítási vagy lemondási igényét e-mailben vagy telefonon jelezheti.

A Szolgáltató a módosítást vagy törlést a feldolgozás megkezdéséig tudja biztosítani.

A feldolgozás megkezdését követően a rendelés módosítása vagy lemondása nem minden esetben garantálható.

A már feladott csomagok esetében a módosítás vagy törlés nem lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató a rendelést 48 órán belül nem igazolja vissza, a megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

## Kapcsolatfelvétel és egyeztetés

A Szolgáltató jogosult a megrendelővel telefonon vagy e-mailben kapcsolatba lépni.

Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban egyeztetés szükséges, és a megadott elérhetőségeken a kapcsolatfelvétel sikertelen, a Szolgáltató jogosult a megrendelést módosított formában teljesíteni, vagy azt törölni.

## Termékek helyettesítése

Átmeneti készlethiány esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelt terméket azonos vagy magasabb minőségű, azonos jellegű és ár/érték arányú termékkel helyettesíteni.

A helyettesítésről a megrendelőt e-mailben vagy telefonon értesítjük.

Amennyiben a megrendelő az értesítést követően nem jelez vissza, a helyettesítés elfogadottnak minősül.

## Árak és árváltoztatás

A feltüntetett árak a termékek bruttó árai, azonban nem tartalmazzák a szállítás költségét.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a weboldalon történő megjelenéssel lép hatályba.

A már leadott rendelések a visszaigazolásakor érvényes áron kerülnek teljesítésre.

## Hibás ár feltüntetése

Amennyiben a weboldalon nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre (különösen a piaci ártól jelentősen eltérő, téves ár esetén), a Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron teljesíteni.

Ebben az esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a megrendelővel, és lehetőséget biztosít a rendelés megerősítésére a helyes áron.

A megrendelő a rendelés leadásával tudomásul veszi, hogy nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a teljesítésre.

## Fizetési feltételek

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja:

### Előre utalás

A megrendelést követően díjbekérőt küldünk e-mailben.

Az utalást a megadott bankszámlaszámra kell teljesíteni.

Bankszámlaszám: 10400066-50515754-53511005

Kedvezményezett: Patkós Brigitta EV.

A közleményben a díjbekérő számát szükséges feltüntetni.

A rendelés feldolgozása az összeg beérkezését követően kezdődik.

## Utánvétel

A megrendelés utánvétellel is kifizethető, amely GLS futárszolgálattal történő kiszállítás esetén érhető el.

A futárnál készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges, azonban a bankkártyás fizetés lehetősége a helyszíni technikai feltételektől függ.

## Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén kizárólag készpénzes fizetés lehetséges.

Cím: Budapest X. kerület, Porcelán utca 5.

Nyitvatartás: 9:00–17:00

## Online bankkártyás fizetés (Barion)



A webshopban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a Barion rendszerén keresztül.

Online fizetési szolgáltató:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

E-mail: [szerviz@barion.com](mailto:szerviz@barion.com)

Az online fizetés során a vásárló által megadott bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Barion Payment Zrt. kezeli.

A Szolgáltató nem minősül pénzügyi szolgáltatónak, és nem vesz részt a fizetési tranzakciók lebonyolításában.

Adattovábbítás célja:

Az online bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítása, a vásárlások visszaigazolása, valamint a visszaélések kiszűrése.

A kiszállítás megkezdésének feltétele a vételár beérkezése, kivéve utánvétes fizetés vagy egyedi megállapodás esetén.

Amennyiben a megrendelés teljesítési határideje rövid, és a vételár beérkezésére nincs elegendő idő, a Szolgáltató jogosult a befizetés igazolását kérni.

## Szállítás

A szállítás Magyarország területén és az Európai Unión belül történik.

A Szolgáltató az Európai Unión belül alkohol tartalmú termékeket is kiszállíthat, azonban egyes országok esetében a helyi jogszabályok korlátozásokat tartalmazhatnak, amelyeket a megrendelő köteles figyelembe venni.

Kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol a csomag átvétele biztosított. A sikeres kézbesítéshez szükséges a címzett vagy az átvevő személy telefonszámának megadása.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő kézbesítési problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A sikertelen kézbesítésből eredő többletköltségek a megrendelőt terhelhetik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a futárszolgáltató késedelméből eredő károkért.

## Alkoholtermékek értékesítése

Alkoholt tartalmazó termékek kizárólag 18. életévüket betöltött személyek részére értékesíthetők és szállíthatók.

A megrendelő a rendelés leadásával kijelenti, hogy megfelel ezen feltételnek.

## Elállási jog

**Fontos:** A 14 napos elállási jog kizárólag fogyasztókra, azaz magánszemély vásárlókra vonatkozik. Cégek, egyéni vállalkozók és más jogi személyek részére történő vásárlás esetén az elállási jog nem gyakorolható.

A vásárló a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől** a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint. Az elállási jog gyakorlása esetén a vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni az eladó részére.

Az elállás bejelentését írásban kell megtenni az alábbi e-mail címen: **info@magyarosajandekcsomag.hu**

Elállás esetén a Szolgáltató a visszaküldött termék sértetlenségének ellenőrzését követően, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megfizetett összeget.

**Fontos!** Az elállási jog **nem gyakorolható:**

- egyedi kérésre, igény szerint összeállított ajándékcsomag esetén,
- ha a termék bontott, sérült, részben felhasznált állapotban kerül visszaküldésre.

A webáruházban **nem értékesítünk gyorsan romlandó termékeket**, például virágot vagy gyümölcsöt, így ezekre vonatkozó kivétel nem alkalmazandó.

**Fontos kivétel az elállási jog alól:** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhető vissza. Ennek értelmében az ajándékcsomagokban található élelmiszerek (pl. lekvár, méz, csokoládé, fűszerpaprika, pálinka) felbontását követően az elállási jog nem érvényesíthető

## Garancia és szavatosság

A webáruházban forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyvben meghatározott **szavatossági szabályok** az irányadók. A vásárló hibás teljesítés esetén kérhet:

- kijavítást vagy kicserélést,
- árleszállítást,
- végső esetben elállhat a szerződéstől.

**Hibás teljesítés esetén** kérjük, haladéktalanul jelezze e-mailben: **info@magyarosajandekcsomag.hu**. A panasz kivizsgálását követően a Szolgáltató a terméket térítésmentesen kicseréli vagy visszatéríti annak árát.

Amennyiben a termék szállítás közben sérült meg, azt kérjük fotóval dokumentálni, és a csomag kézhezvételét követő 2 munkanapon

belül jelezni.

A vásárlót a szavatossági jogai semmilyen esetben sem érhetik hátrányosan.

## Technikai feltételek és felelősség

A webshop használatához szükséges internetkapcsolat és egyéb szolgáltatások költsége a megrendelőt terheli.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rajta kívül álló technikai hibákból eredő károkért.

A Szolgáltató felelőssége minden esetben a megrendelt termék értékére korlátozódik.

## Panaszkezelés és jogérvényesítés

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületi eljárás kizárólag fogyasztók (magánszemélyek) részére elérhető.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

A fogyasztó online vitarendezési platformot is igénybe vehet, amely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A weboldal használatával, valamint a megrendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-ben, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A Szolgáltató jogosult a weboldal működését részben vagy egészben módosítani, szüneteltetni vagy megszüntetni, amelyből eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Frissítve: 2026. március 26.

## Jogi nyilatkozat

A weboldalon található tartalmak (különösen képek, szövegek, grafikai elemek) szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok bármilyen felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal folyamatosan és biztonságosan működjön, azonban nem vállal felelősséget az internetes hálózat hibájából, technikai meghibásodásból, adatvesztésből vagy egyéb, rajta kívül álló okból eredő károkért.

A weboldalon megjelenő termékképek egyes esetekben illusztrációk lehetnek. Az ajándécsomagok tartalma a készlet függvényében minimálisan eltérhet, azonban a Szolgáltató minden esetben azonos vagy magasabb minőségű termékeket biztosít.