

# Adatkezelési tájékoztató

## Az adatkezelő adatai

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy rögzítse a Patkós Brigitta egyéni vállalkozó (székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 21-23., továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **www.magyarosajandekcsomag.hu** weboldalon keresztül történő adatkezelés módját, célját és jogalapját, valamint biztosítsa az érintettek jogainak érvényesülését a GDPR (2016/679/EU rendelet) előírásai szerint.

### Az adatkezelő adatai:

- Név: Patkós Brigitta egyéni vállalkozó
- Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 21-23.
- E-mail: info@magyarosajandekcsomag.hu
- Telefonszám: +36 30 462 3802

## Az adatkezelés célja

- megrendelések feldolgozása, teljesítése
- számlázás és könyvelés
- kiszállítás lebonyolítása
- kapcsolattartás
- ügyfélszolgálati panaszkezelés
- hírlevélküldés (csak hozzájárulás esetén)
- marketing tevékenység (csak hozzájárulás esetén)

## Kezelt adatok köre

- Név
- Szállítási és számlázási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Cégnév és adószám (cég esetén)
- Megrendelt termékek adatai
- IP-cím, böngészési adatok (cookie-k által)

## Az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése (számlázás)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás (pl. hírlevél)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek (pl. csalásmegelőzés, rendszerbiztonság)

## Adattovábbítás és adatfeldolgozók

- **Futárszolgálat:** a kiszállítás érdekében (név, cím, telefonszám)

### Futárszolgáltató (adatfeldolgozó):

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

- **Számlázó program:** online számla kiállítás (szamlazz.hu rendszer)

### Számlázó rendszer (adatfeldolgozó):

KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)  
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7

- **Online fizetési szolgáltató:** Barion Payment Zrt. (Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., E-mail: [szerviz@barion.com](mailto:szerviz@barion.com))  
**Adattovábbítás célja:** Az online bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítása, a vásárlások visszaigazolása és a visszaélések kiszűrése (fraud monitoring) érdekében.

## Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, statisztikai célok és marketing tevékenységek érdekében. A nem szükséges sütik használatához a felhasználó hozzájárulása szükséges, amelyet a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen adhat meg.

## Az adatok megőrzésének időtartama

- Számlázási adatok: a jogszabályban meghatározott ideig (8 év)
- Megrendelési adatok: 2 év
- Hírlevél feliratkozás: visszavonásig vagy 5 év

## Érintetti jogok

- Hozzáférés az adatokhoz
- Helyesbítés kérése
- Törléshez való jog („elfeledtetés joga”)
- Adatkezelés korlátozása
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozás az adatkezelés ellen

Kérését, panaszát a fenti e-mail címen vagy postai úton is eljuttathatja hozzánk.

## Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk sérti jogait, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. A változtatások a közzététel napján lépnek hatályba.

A weboldal használatával a látogató elfogadja az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Utolsó frissítés: 2026. március 26.

## **Adatbiztonság**

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megvédi azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól vagy törléstől.